



Nr. _____ / _____

RAPORT DE AUTOEVALUARE

pe anul 2022

Spitalul de Psihiatrie Poroschia, reprezentat prin Manager – Dr. Soare Roxana, în prezentul material face cunoscută autoevaluarea activității spitalului desfășurată pe parcursul anului 2022.

S-a realizat o analiză a situației actuale a Spitalul de Psihiatrie Poroschia - unitate sanitară ce funcționează ca spital de monospecialitate, cu personalitate juridică, reprezentativă pentru această zonă în specialitatea Psihiatrie, care asigură prin secțiile de acuți și o secție de cronici asistență medicală psihiatrică pacienților în zonele arondate municipiilor Alexandria, Roșiorii de Vede și Turnu Măgure le, precum și zonele arondate orașelor Videle și Zimnicea.

Spitalul Spitalul funcționează pe principiile prevăzute de Legea nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare, participând la asigurarea stării de sănătate a populației.

Anul 2022 a însemnat pentru Spitalul de Psihiatrie Poroschia continuarea eforturilor și preocupărilor legate de desfășurarea activității profesionale la un înalt nivel calitativ după contextul epidemiologic al apariției virului Covid – 19, ceea ce a însemnat un efort în câștigarea din nou a încrederii în rândul pacienților din punct de vedere epidemiologic și încurajarea acestora de a se interna în cadrul spitalului. În acest context, în activitatea spitalului s-au făcut eforturi pentru menținerea regulilor minuțioase în desfășurarea actului medical și a asigurării zonelor de cazare și de tratament într-un mediu curat, lipsit de germeni patogeni. S-a asigurat în continuare echipament de protecție pentru tot personalul, în cantitățile necesare condițiilor de utilizare al acestuia, precum și dotarea spitalului cu materiale sanitare de curățenie și dezinfectanți în vederea prevenirii și limitării infecțiilor asociate asistenței medicale.

De asemenea, în anul 2022 Spitalul de Psihiatrie Poroschia a parcurs și procesul de Acreditare din parte Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) ciclul II, ce a presupus eforturi susținute la toate nivelurile. Pentru îndeplinirea unui procent cât mai mare din indicatorii ANMCS, s-au făcut eforturi pentru menținerea și desfășurarea unui act medical de calitate documentat, realizat de personal instruit și calificat, dar și eforturi de reabilitare a infrastructurii spațiilor de desfășurare a activității medicale și administrative.

Calitatea serviciilor medicale a rămas și va continua să rămână și pentru viitor preocuparea esențială a Spitalului de Psihiatrie Poroschia.



Pe parcursul anului 2022 a continuat procesul de creștere a calitatii serviciilor medicale în conformitate cu cerințele și exigențele impuse de legislația în vigoare și a standardelor de calitate în domeniul sanitar.

1. Cadrul organizatoric de funcționare

Conducerea spitalului este asigurată de către Consiliul de Administrație și Comitetul Director, comitet format din Manager, Director Medical și Director financiar – contabil.

Activitatea Spitalului de Psihiatrie Poroschia este reglementată de Legea privind reforma în domeniul sănătății nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Spitalul de Psihiatrie Poroschia își desfășoară activitatea ca instituție publică, având personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Județean Teleorman.

Structura organizatorică a unității, conform Ordinului MS nr. 734/02.06.2010 și HCJ nr. 37/23.02.2016, este următoarea:

- Secția I acuți cu un număr de 64 de paturi;
- Secția II acuți cu un număr de 80 de paturi;
- Secția cronică cu un număr de 41 de paturi;
- Camera de gardă
- Farmacie
- Laborator analize medicale
- Cabinet psihiatrie
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale
- Aparat funcțional

2. Managementul resurselor umane

Spitalul de Psihiatrie Poroschia a funcționat în anul 2022 cu un număr de 140 de posturi aprobate, 115 de posturi ocupate din care 7 funcții de conducere; 8 medici, 1 farmacist; 1 biolog, 55 personal mediu sanitar și 50 personal auxiliar sanitar și din aparatul funcțional.

Ponderea diverselor categorii de personal în totalul personalului este prezentată în tabelul următor:

Proportia medicilor din totalul personalului	6,84 %
Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	55,56 %
Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	15,38 %

În domeniul pregătirii și formării profesionale continue s-au organizat, la nevoie, sedințe informale cu conținut profesional ținute de către medici, precum



instruiri periodice asupra procedurilor operaționale de lucru cu evaluări după fiecare instruire. Instruirile au respectat planul anual de instruiri și formare profesională aprobat, la nivelul spitalului, pentru anul 2022.

S-a urmarit ca personalul superior sa participe la cursurile profesionale propuse, conform planului de pregătire și formare profesională aprobat.

Au fost înființate/actualizate prin decizii ale managerului comisiile/consiliile necesare desfășurării optime a activităților medicale și administrative.

Au fost acordate la timp drepturile salariale în conformitate cu prevederile legale în domeniul salarizării, inclusiv indemnizația de hrană și tichetele de vacanță, evitându-se astfel conflictele de muncă.

S-a efectuat evaluarea personalului pentru anul 2021. S-a urmărit perfecționarea profesională de specialitate și continuă a personalului prin planul anual de pregătire profesională aprobat, s-a urmărit încheierea/reînnoirea asigurărilor de malpraxis.

În cursul anului 2022 structura organizatorică și statul de funcții nu au suferit modificări.

3. Managementul serviciilor medicale si a calitatii serviciilor

Obiectivul principal al Spitalului de Psihiatrie Poroschia pe tot parcursul activității sale a fost asigurarea unui înalt nivel calitativ pentru serviciile medicale oferite.

În anul 2022, tipul de servicii medicale oferite, respectiv servicii de spitalizare continua, a suferit modificări față de anul precedent, acest lucru fiind datorat de ridicarea măsurilor în context epidemiologic pe de o parte, un procent se servicii ridicate comparativ cu perioada pandemică, însă un procent scăzut de servicii comparativ cu perioada anterioară pandemiei.

Din punct de vedere statistic evolutia principalilor indicatori de utilizare a serviciilor si a calitatii acestora pe total spital realizati in anul 2022 este detaliata in tabelul urmator

INDICATOR DE CALITATE	VALOARE NUMERICĂ
Nr. externări	1670
Nr. total decese	2
Mortalitate intraspitalicească (% pacienți decedați)	0,12%



Mortalitate la 24 ore de la internare/ 48 ore de la internare	-
Indicele de concordanță între diagnosticul principal la internare și diagnosticul principal la externare	83,77%
Durata medie de spitalizare	9,25
Rata infecțiilor nosocomiale	0
Procent internări în urgență	38,87%

La nivelul spitalului există un control eficient al infecțiilor asociate asistenței medicale, realizat prin:

- respectarea normelor impuse de legislația în vigoare;
- respectarea planului propriu de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale,
- respectarea programului de curățenie a unității;
- achiziționarea dezinfectanților și produselor necesare asigurării curățeniei și dezinfecției la nivelul unității.

Totodată are loc și o actualizare a Planului de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale, existând ca și normative cu aplicabilitate internă, și protocoale de curățenie și dezinfecție, spălarea a mâinilor personalului, precum și protocol de gestionare a deșeurilor.

În anul 2022 s-a atins cea mai mare parte a obiectivelor propuse în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, astfel:

- a) reeditarea procedurilor, protocoalelor și instrucțiunilor de lucru existente (protocoale medicale, proceduri de sistem, proceduri operaționale, instrucțiuni de lucru)
- b) Editarea de proceduri, protocoale și instrucțiuni de lucru noi, având atașați indicatorii de monitorizare
- c) Dezvoltarea unui sistem de autoevaluare și colectare a indicatorilor
- d) Dezvoltarea unui sistem de gestionare a evenimentelor adverse asociate actului medical în vederea asigurării siguranței pacienților (procedura de sistem, registru, raportarea de evenimente adverse asociate actului medical, rapoarte de analiză aferente evenimentului advers)
- e) Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației
- f) Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției
- g) Garantarea calității și siguranței actului medical
- h) Creșterea rolului serviciilor preventive
- i) Asigurarea accesibilității la servicii
- j) Respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse
- k) Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor
- l) Transparența decizională
- m) Implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de

calitate

n) Orientarea instruirii întregului personal

o) Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate către înțelegerea, conștientizarea și asumarea calității

p) Implementarea managementului riscurilor

q) Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal

r) Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și dintre personalul medical, pacient și aparținător

4. Execuția bugetului de venituri și cheltuieli

Principala preocupare a anului 2022 din acest punct de vedere a fost realizarea obiectivelor propuse și în același timp încadrarea în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat.

Prevederile bugetare, plățile nete de casa și cheltuielile efective realizate în anul 2022 este prezentată în tabelul următor:

Denumirea indicatorilor	Prevederi 2022	Plati efectuate 2022	Cheltuieli efective 2022
A	2	4	
CHELTUIELI TOTAL	18874000	16778145	16553813
SECȚIUNEA DE FUNCȚIONARE (01+79+84)	18228000	16299690	16410061
A. CHELTUIELI CURENTE (10+20+30+40+50+51+55+56+57+59+65)	18228000	16299690	16410061
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL (cod 10.01+10.02+10.03)	12630000	12229486	12301579
Cheltuieli salariale în bani (cod 10.01.01 la 10.01.30)	12186000	11805439	11875814
Cheltuieli salariale în natură (cod 10.02.01 la 10.02.30)	174000	160950	160950
Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)	270000	263097	264815



CONSILIUL JUDEȚEAN TELEORMAN

Spitalul de Psihiatrie Poroschia

Str. Dunării, nr. 245. Comuna Poroschia, Teleorman

Telefon: 0247/318 877; Fax: 0247/319 191

www.spitalul-poroschia.ro, secretariat@spitalul-poroschia.ro



TITLUL II BUNURI SI SERVICII (cod 20.01 la 20.30)	5468000	3983977	4023334
Bunuri si servicii (cod 20.01.01 la 20.01.30)	3871000	3141067	3099540
Reparatii curente	260000	196983	204524
Hrana (cod 20.03.01+20.03.02)	300000	258565	281766
Medicamente si materiale sanitare (cod 20.04.01 la 20.04.04)	661000	296380	314424
Bunuri de natura obiectelor de inventar (cod 20.05.01 la 20.05.30)	312000	61947	94045
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.30)	24000	7377	7377
SECTIUNEA DE DEZVOLTARE (cod 51+55+56+70+84)	646000	478455	143752

Principalii indicatori economico-financiari de performanta realizati in anul 2022 sunt:

Executia bugetara a anului 2022 fata de bugetul de venituri si cheltuieli a fost de 88,90 %, respectiv plati nete de casa 16778145 lei si prevederi bugetare 18874000 lei.

Din analiza efectuata pe baza indicatorilor economico-financiari realizati rezulta ca unitatea s-a incadrat in limita prevederilor asumate , Spitalul de Psihiatrie Poroschia neinregistrand plari restante fata de bugete si furnizorii de bunuri si servicii.

LISTA

indicatorilor de performanța a activității managerului Spitalului de Psihiatrie Poroschia

Nr. Crt.	Indicator	Perioada de raportare	Valoarea asumata pe anul 2022	Valoarea realizata pe anul 2022
A.Indicatori de management ai resurselor umane				
1	Numarul mediu de bolnavi externați pe un medic	trimestrial	160	209
2	Numarul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă	trimestrial	300	595
3	Proporția medicilor din totalul personalului	semestrial	5,50%	6,84%



CONSILIUL JUDEȚEAN TELEORMAN

Spitalul de Psihiatrie Poroschia

Str. Dunării, nr. 245. Comuna Poroschia, Teleorman

Telefon: 0247/318 877; Fax: 0247/319 191

www.spitalul-poroschia.ro, secretariat@spitalul-poroschia.ro

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

4	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	semestrial	44,00%	55,56%
5	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	semestrial	13,0%	15,38%
B. Indicatori de utilizare a serviciilor				
6	Numarul de pacienti externați total și pe secții	an	1350	1670
7	Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție	trimestrial	9,30	9,25
8	Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție în zile	trimestrial	30,00%	29,19%
9	Gradul de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție	an	nu este cazul	nu este cazul
10	Procentul urgențelor bolnavilor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe secție	trimestrial	25,00%	38,87%
C. Indicatori economico-financiari				
11	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	trimestrial	93,00%	88,90%
12	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	trimestrial	82,00%	66,92%
13	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casa de asigurări de sănătate din FNUASS, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație	trimestrial	82,00%	66,92%
14	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	trimestrial	1,70%	1,64%
15	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție	trimestrial	1000,00	1071,58
D. Indicatori de calitate				
16	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	trimestrial	2,00%	0,12%
17	Rata infecțiilor nozocomiale, pe total spital și pe fiecare secție	trimestrial	2,00%	0,00%
18	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și	trimestrial	55%	83,72%



	diagnosticul la externare			
19	Rata pacienților reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	trimestrial	41,00%	11,37%
20	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din total bolnavi internați	trimestrial	8,00%	2,68%
21	Număr de plângeri/reclamații ale pacienților	trimestrial	15	0

I. EXECUTIA BUGETULUI

Principalele repere ale analizei executiei bugetului la data de 31.12.2022, sunt urmatoorii indicatori economici:

- prevederi bugetare 2022 in suma de 18874 mii lei, incasari realizate in suma de 16778.14 mii lei.
- cheltuieli efective ale Spitalului de Psihiatrie Poroschia la 31.12.2022 in suma de 16553813 lei.
- plati efectuate de Spitalului de Psihiatrie Poroschia la 31.12.2022 in suma de 16778145 lei.

II. CONTUL DE REZULTAT PATRIMONIAL

In contul de rezultat patrimonial se inresistreaza un excedent patrimonial de 224332lei.

III. ACTIVE, STOCURI, CREANIE, DATORII, CAPITALURI PROPRII SI CRESTERI SEMNIFICATIVE ALE UNOR INDICATORI DIN BILANT

Analizand posturile bilantiere se constata totalul activelor este de 3.024.880 lei, din care:

- 0 lei - conturi la trezorerie ;
- 1480917 lei – stocuri , cea mai mare parte a acestora reprezentand hrana, medicamente materiale sanitare, materiale de natura obiectelor de inventar in folosinta sau in rnagazie si combustibil;
- 51290 lei creante curente, sume facturate catre Casa de Asigurari de Sanatate Teleorman.

Datoriile curente sunt in suma de 1477483 lei, din care:

- 423816 lei datorii comerciale, avansuri si alte decontari, in principal datorii catre furnizorii de bunuri, servicii si lucrari, plata lor urmand a se efectua cand ajung la scadenta.
- 454533 lei datorii catre bugete, reprezentand datoriile aferente lunii Decembrie 2022 , al caror termen de plata este in luna Ianuarie 2023.

- 599134 lei salariile angajatilor, reprezentand datoriile aferente lunii Decembrie 2022 , al caror termen de plata este in luna Ianuarie 2023.

IV. PLATI RESTANTE

Spitalul de Psihiatrie Poroschia nu inregistreaza plati restante la data de 31.12.2022.

V. DISPONIBILITĂȚI IN CONTURI LA BANCA

Numerarul existent in cont la 31.12.2022 in Situatia fluxurilor de trezorerie, cod 03, este in suma de 0 lei.

5. Infrastructura sanitara

S-a continuat procesul de creștere a calității condițiilor hoteliere, prin achizitia de mobilier pentru magazine, bloc alimentar si spalatoriei, pentru camerele de efecte, mobilier medical, aere conditionate pentru holuri, laborator, alt inventar moale (saltele, paturii, lenjerii etc.), echipamente curatenie, alte achipamente medicale.

Situația dotării

Spitalul de Psihiatrie Poroschia a beneficiat de investitii in fiecare an, din venituri proprii, subventii de bugetul local, fondul de dezvoltare al spitalului constituit in acest sens. Spitalul este dotat cu aparatură și dispozitive medicale (Ex.: EKG, defibrillator, tensiometre.).

6. Obiective propuse

a) Îmbunătățirea structurii și orgnizării spitalului

- Analiza circuitelor functionale
- Analiza structurii pe sectii (medicale, administrative)
- Evaluarea relatiei dintre structurile spitalului si serviciile furnizate
- Dezvoltarea platoului tehnic pentru interventii, diagnostice si terapeutice
- inființarea de servicii medicale de spitalizare de zi

b)Asigurarea funcționării Spitalului de Psihiatrie Poroschia în condiții de eficiență, economicitate și eficacitate prin :

- angajarea și utilizarea fondurilor în limita creditelor bugetare aprobate, în baza bunei gestiuni conform prevederilor OMFP nr.1792/2002 ;
- analiza veniturilor spitalului pe tipuri de servicii,
- analiza cheltuielilor spitalului (pe tipuri de cheltuieli, etc)
- propuneri de imbunatatire a activitatii spitalului din surse publice si private
- respectarea disciplinei financiare și contractuale ;
- aplicarea normelor de gestiune, a regulamentelor de organizare și funcționare și a procedurilor operaționale ;
- utilizarea eficace a resurselor financiare pentru creșterea calității serviciilor medicale oferite asiguraților .

c) Îmbunătățirea utilizării resurselor umane, materiale și financiare astfel :

- asigurarea condițiilor optime de lucru pentru a nu periclita sănătatea angajaților ;
- recunoașterea meritelor profesionale ;
- perfecționarea personalului de specialitate prin cursuri și programe pe domenii de activitate ;

- utilizarea integrală a timpului de muncă ;
- reducerea absetismului prin diminuarea numărului de concedii medicale, învoiri ;
- respectarea termenelor de plată a drepturilor salariale și a altor drepturi de natură salarială ;
- acordarea drepturilor salariale și creșterii acestora în conformitate cu legislația în vigoare ;
- încadrarea lunară în sumele alocate la titlul cheltuieli de personal ;
- asigurarea necesarului materiale, obiecte de inventar, active fixe
- respectarea termenelor de încheiere a contractelor de finanțare a serviciilor medicale și a actelor adiționale conform reglementărilor legale ;
- controlul datelor raportate în vederea decontării serviciilor medicale conform contractelor încheiate și asumarea răspunderii pentru realitatea și exactitatea acestora.

d) Creșterea gradului de satisfacție a pacienților

- accesul pacienților la servicii medicale în orice moment ;
- se va organiza prin chestionarea pacienților cu privire la calitatea percepută a serviciilor medicale de care aceștia au beneficiat în cadrul spitalului ;
- rezultatele obținute prin analiza gradului de satisfacție al asiguraților va fi adus la cunoștința managerului care va lua măsurile care se impun.

e) Creșterea gradului de informare a pacienților : Spitalul de Psihiatrie Poroschia va informa pacienții (site) despre serviciile medicale oferite, performanțele corpului medical, dotarea cu aparatură medicală, condițiile hoteliere, drepturile și obligațiile pacientului.

7. Aprecieri asupra activității anului 2022

În anul 2022, activitatea s-a desfășurat fără disfuncționalități sau erori, cu implicarea în realizarea obiectivelor generale stabilite. Conducerea a rezolvat problemele complexe și importante implicând atât factori de interes interni, cât și externi, a luat decizii rapide și solide, la momentul oportun, sprijinite pe argumente adecvate, urmărind satisfacerea celor mai înalte standarde de calitate.

În vederea îmbunătățirii activității în scopul creșterii calității serviciilor medicale, cât și a realizării obiectivelor propuse s-au luat următoarele măsuri:

- Promovarea calității în toate domeniile și la toate nivelurile structurale și funcționale ale spitalului
- Menținerea certificatelor ISO 22000:2018 (activitatea în blocul alimentar), implementarea și obținerea altor standarde de calitate
- Menținerea avizelor și certificatelor de acreditare ale Spitalului și re acreditarea acestuia
- Îmbunătățirea mecanismelor de finanțare a furnizorilor de servicii de sanătate utilizând metode care să reflecte munca depusă și să stimuleze calitatea actului medical
- Modificarea structurii serviciilor spitalicești, astfel încât să fie asigurate necesarul de servicii medicale de specialitate psihiatrie și calitatea îngrijirilor corespunzătoare cerințelor beneficiarilor acestora.

Pentru eficientizarea activității unității sanitare, în vederea creșterii calității actului medical, precum și pentru gestionarea eficientă a resurselor, în cadrul Spitalului de Psihiatrie Poroschia, s-au dispus o serie de măsuri în cursul anului 2022, concretizate la nivel organizatoric prin elaborarea de proceduri interne cu aplicabilitate la nivelul structurilor (compartimente/servicii) implicate în activitatea administrativă a spitalului, protocoale



medicale, vizând modul de desfășurare a activității medicale și calitatea actului medical, precum și o serie de proceduri prin care s-a urmărit implementarea deciziilor manageriale la nivelul structurilor funcționale ale spitalului, în desfășurarea activității curente pentru îndeplinirea standardelor pentru acreditarea spitalului.

Pentru îndeplinirea și menținerea celor mai sus menționate ne propunem în continuare următoarele:

- Finalizarea Planului de management și a indicatorilor aferenți, asumați în 2023
- Realizarea obiectivelor din planul strategic al spitalului 2020 – 2024
- Menținerea și respectarea programului de instruire pentru personal, care să vizeze optimizarea principalelor procese specifice activității din spital conducând la îmbunătățirea calității serviciilor
- Controlul cheltuielilor, pe centrul de consum
- Corelarea activităților cu consumurile efective
- Îndeplinirea indicatorilor specifici îmbunătățirii calității serviciilor medicale.

MANAGER,

DR.SOARE ROXANA